



	QUEJAS DE LOS ALUMNOS	MEDIDAS ADOPTADAS
1	Mejorar el comportamiento de las conserjes	Hablar con las compañeras afectadas. El trato proporcionado por las conserjes a los alumnos es el adecuado, en casi todos los momentos cordial y amable. En alguna ocasión, por motivos de sobrecarga puntual de trabajo en las conserjerías o por motivos de nerviosismo y prisas en el alumnado puede no ser tan cordial por ambas partes. Se considera que el trato recibido por los alumnos es el correcto.
2	Mal funcionamiento de la calefacción (en las clases hace frío)	Cuando se detectan problemas en la calefacción se reparan. Por ejemplo, en alguna ocasión se crean bolsas de aire en los conductos que hace que algún radiador pueda permanecer frío cuando la calefacción está encendida. Una vez puesta la incidencia en manos del departamento de mantenimiento se procede a corregirla. Muchos días, incluso en periodos muy fríos, se encuentran ventanas abiertas en el centro. Por cuestión de eficiencia energética y económica de funcionamiento se hace necesario controlar las temperaturas en los distintos recintos. Es obligación de todos los miembros de la comunidad educativa optimizar los recursos energéticos del centro.
3	Humedades en las aulas de la planta baja.	La humedad en la planta baja procede del suelo, por lo que se trata de un problema estructural. Al finalizar las clases se ventilan las aulas para eliminar los olores y humedades.
4	Las aulas de administrativo son muy frías	En general esta queja tiene que ver con las anteriores. Por supuesto no todas las aulas son muy frías. En su momento, el aula más fría, la ocupada por los alumnos de 2ºGA (simulación de empresas) se reforzó con varios radiadores adicionales, lo que hace que sea una de las aulas de mayor temperatura de ciclos formativos. Por cuestión económica no es posible mantener toda la mañana la calefacción a máxima potencia. Se debe de modular para obtener una temperatura de confort suficiente.



5	Algún profesor imparte las clases de forma poco clara.	No entra dentro de este ámbito solucionar este problema.
6	En los baños falta papel y jabón	Habitualmente hay suficiente papel y jabón en los cuartos de baño. Los problemas que aparecen se deben a la mala utilización de los aseos y del material fungible que hay en ellos. En muchas ocasiones se cierran temporalmente cuartos de baño debido a esta mala utilización.
7	Falta leve de material	Se intenta en cada curso con los recursos disponibles ampliar, mejorar y actualizar los equipamientos de las distintas aulas y ciclos formativos

	QUEJAS DE LAS FAMILIAS	MEDIDAS ADOPTADAS
1	Más información sobre las notas de los exámenes.	Se pide al profesorado que informe a los alumnos de los procedimientos para la evaluación, corrección y calificación de los exámenes. Se deben de tener resoluciones de exámenes tipo en las que los alumnos pueden ver posibles soluciones. Los padres de alumnos menores de edad pueden pedir a los profesores cita para ver los exámenes de sus hijos y comprobar cómo se realiza la evaluación de los alumnos.